

Bundesweiter Bankenqualitätstest: Nospa Beratung ausgezeichnet

Flensburg, 16.02.2018 – Drei Mal Gold für die Nord-Ostsee Sparkasse (Nospa) beim bundesweiten Bankenqualitätstest: Die beste Beratung in den Bereichen Baufinanzierung, Private Banking und Firmenkunden bekommen Kunden in Schleswig-Holstein bei der Nospa. Das haben unabhängige Tester des Internationalen Instituts für Bankentests GmbH jetzt bescheinigt. Nospa-Vorstandsvorsitzender Thomas Menke hat die Auszeichnung in Berlin entgegengenommen: "Hohe Qualität, passgenaue Beratung und vertrauensvolle Zusammenarbeit, das ist unser Anspruch. Dabei steht immer die persönliche Nähe zu unseren Kunden im Vordergrund - ob digital oder vor Ort."



Mitarbeiter der Nospa - stellvertretend für das ganze Team - freuen sich über die Auszeichnung.

Die Untersuchungen der Beratungsqualität bei Banken und Sparkassen sollen dem Bürger eine Orientierungshilfe bei der Wahl der Bankverbindung sein. Für die Tests sind Profis der Bankenbranche unterwegs, die seit über 20 Jahren die Entwicklungen in der Beratung beobachten und gestalten sowie besonders geschulte Tester.

Ausgangspunkt ist eine Untersuchungsmethode, bei der der Tester einen Beratungstermin vereinbart und unangemeldet eine Beratung zu verschiedenen Themen wünscht. Zur Beurteilung der Qualität des Beraters dienen bis zu 30 Kriterien. Dies sind unter anderem die Kriterien, die Bundesbürger für die Wahl einer Bankverbindung für entscheidend und wichtig halten.